## Elterninfo zum Bezahlverfahren/SEPA-Überweisung in der Mensa





Im Februar 2009 hat die Mensa im Schulzentrum Rahden ihren Betrieb aufgenommen. Mit diesem Infoblatt möchten wir über das Bezahlverfahren in der Mensa informieren.





Im Vorfeld haben sich Vertreter der Schüler, der Eltern, der Schulleitung, des Schulträgers und des Caterer Gedanken über den Ablauf in der Mensa gemacht.

Wichtiges Ziel für alle war es, ein Bezahlverfahren einzuführen, das sicher, schnell und einfach im Umgang ist. Der bisherige Betrieb mit den Karten läuft gut und reibungslos.

## 2. Grundlage des Bezahlverfahrens

In der Mensa soll möglichst bargeldlos bezahlt werden. Die Bezahlung soll schnell und sicher abgewickelt werden. Dazu bekommen alle Schüler kostenfrei eine eigene personalisierte "Mensakarte". Auf dieser "Mensakarte" werden folgende Informationen aufgebracht:

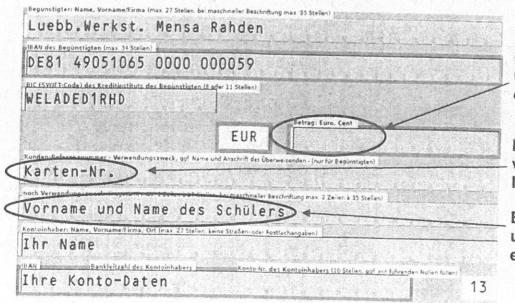
- Schülername und Vorname
- Geburtsdatum
- Karten-Nr
- Barcode für sonstige schulische Nutzung (z. B. Schulbücherei)
- Speicherchip für die technische Abwicklung der Bezahlung

## 3. Guthaben auf "Mensakarte" übertragen

Jeder Schüler hat eine eigene "Mensakarte" mit einer eindeutigen Karten-Nr., die im Mensa-Bezahlsystem dem Karteninhaber zugeordnet ist. Damit Ihr Kind mit der "Mensakarte" bezahlen kann, ist es notwendig, dass Sie eine "normale" Überweisung auf das Mensa-Girokonto mit Angabe der Karten-Nr. im Verwendungszweck vornehmen. Dabei ist es Ihnen freigestellt, ob Sie das Essensgeld für eine Woche oder für einen längeren Zeitraum einzahlen. Das Guthaben wird dann auf das "Schülerkonto" automatisch übertragen. Der Schüler/ die Schülerin kann mit der "Mensakarte" dann das Essen im Rahmen des Karten-Guthabens bezahlen.

Sie können die Überweisung bei ihrem Kreditinstitut zum "Mensakonto" per Online-Banking oder mit beleghafter Überweisung einreichen. Bitte beachten Sie, dass es je nach Geldinstitut bis zu 3 Tage dauern kann, bis der Überweisungsbetrag auf dem "Mensakonto" gutgeschrieben wird.

Wichtig ist, dass Sie im Verwendungszweck die korrekte Karten-Nr. für Ihr Kind eingetragen (Achtung neue SEPA-Überweisung) haben.



Hier bitte den Überweisungsbetrag eintragen.

Bitte hier die Karten-Nr. von der Mensakarte Ihres Kindes eintragen.

Bitte hier Vornamen und Name Ihres Kindes eintragen.

-- Zur besseren Übersicht hier die Daten für den Überweisungsauftrag: --

## Bitte diese Elterninfo gut aufbewahren! Hier sind die Daten für Ihr Kind eingetragen. Vorname: (Die Karten-Nr. finden Sie auf der "Mensakarte") Begünstigter: Lübbecker Werkstätten gGmbH Mensa Rahden IBAN des Begünstigten: DE81 49051065 0000 000059 SWIFT-BIC: WELADED1RHD Kreditinstitut: Stadtsparkasse Rahden Karten-Nr.: Verwendungszweck: Betrag: XX.XX Euro (Sie können die Höhe des Überweisungsbetrages frei wählen)

4. Anzeige/Kontrolle des Guthabens auf der "Mensakarte"

In der Mensa ist ein spezielles Anzeigegerät installiert, auf dem die Schüler jederzeit das noch vorhandene Guthaben durch einfaches Vorhalten der "Mensakarte" abfragen können.

5. Essensausgabe / Bezahlvorgang

Der Schüler / die Schülerin kann in der Mensa das Essen aus dem täglichen Angebot frei wählen. An der Kasse wird der Rechnungsbetrag von der "Mensakarte" kontaktlos durch einfaches Auflegen auf das Bezahlterminal von der "Mensakarte" abgebucht. Verabredungsgemäß sind Süßigkeiten und Limonaden von der Kartenzahlung ausgeschlossen.

Ein Vorbestellen des Essens ist nicht notwendig.

6. Verlust/Beschädigung der "Mensakarte"

Der Verlust oder die Beschädigung der "Mensakarte" ist unverzüglich der Caterer zu informieren (siehe Punkt 9. Ansprechpartner"). Die "Mensakarte" wird im Bezahlsystem dann sofort gesperrt und das vorhandene Guthaben kann auf eine neue Karte übertragen werden. Die Ersatzkarte kostet 10,- Euro, jede weitere Ersatzkarte kostet ebenfalls 10,00 €. Der Kostenbeitrag für die Ersatzkarte wird nicht erstattet.

7. Limit für Bezahlvorgänge

Es können mit der "Mensakarte" maximal 10,- Euro pro Tag in der Mensa verfügt werden.

8. Menüplan / Wochenübersicht

In den einzelnen Schulen und in der Mensa wird der Menüplan für die aktuelle und nächste Woche ausgehängt. Zusätzlich wird die gleiche Information auch auf den Internetseiten der Schulen veröffentlicht.

9. Ansprechpartner

Vor Ort: Frau Südmeier (Mitarbeiterin in der Mensa)

oder

Lübbecker Werkstätten gemeinnützige GmbH

Geschäftsstelle

Tel.: 05741/ 32353 oder 05741/32320 Mo-Do.: 7.30 bis 16.00 Uhr

Fr:

7.30 bis 15.00 Uhr